

# Directe Toegang Radiodiagnostiek

Presentatie werkconferentie Vergrijzing vraagt om creativiteit  
5 september 2019

Renée Kok, huisarts medisch manager Huisartsenposten Rijnmond  
Jurgen van der Velden, Radioloog Franciscus Gasthuis & Vlietland



Huisartsenposten  
Rijnmond  
Voor Spoed

# DTR HAP Noord en Franciscus Gasthuis

- Directe toegang radiodiagnostiek (DTR) Franciscus vanaf HAP Noord Rotterdam
- De huisarts of VS kan vanaf de huisartsenpost (HAP) de patiënt direct doorverwijzen naar de afdeling radiologie, zonder tussenkomst van de SEH/specialist
- Voorbeeld van proactief inspelen op de toenemende druk op de SEH met het doel de zorgvraag op de SEH positief te beïnvloeden.

# Workshop DTR

## Opzet van de workshop:

- Waarom willen we DTR inzetten?
- Hoe is het werkproces?
- Wat zijn de resultaten en effecten na (ruim) 1 jaar DTR?
- DTR implementatie tips
- Discussie

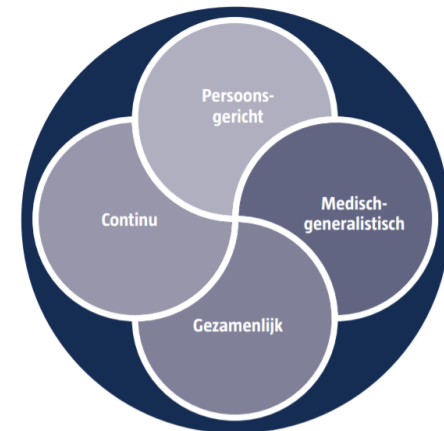
# Waarom DTR: Franciscus

- Beleid Franciscus: juiste zorg, op juiste plaats
- Extra motivatie: capaciteitsproblemen SEH's
- Contact gezocht met HAP → samen opgetrokken in ontwikkeling met multidisciplinaire projectgroep

# Waarom DTR: HAP

- Huisarts en Spoedzorg: juiste zorg, op juiste plaats
- Extra motivatie:
  - Kernwaarden
  - Eenduidig beleid dagpraktijk en ANW

Wat zijn de kernwaarden van de huisartsenzorg?



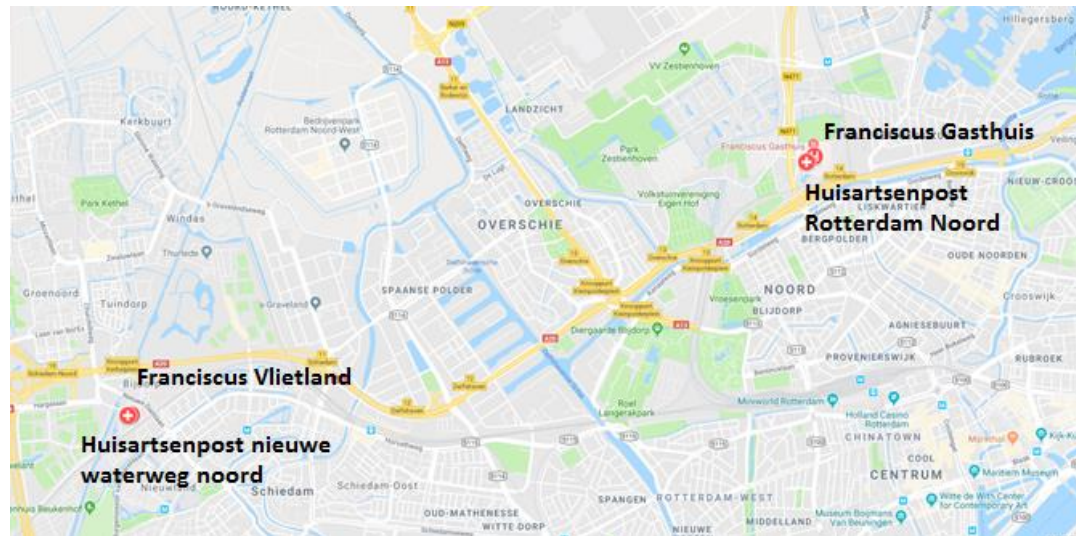
nhg | ineen | LHV | NEDERLANDSE ORDE | LOVAH | IOH | LHOV | D Huisartsen

De Argumentenfabriek © 2019

- Contact met SEH → samen opgetrokken in ontwikkeling met multidisciplinaire projectgroep

# Pilot DTR

- Gestart als pilot, eerst voor locatie Gasthuis, daarna ook voor locatie Vlietland



# Werkwijze DTR: HAP

- Consult HAP door huisarts of VS --> aanvraag radiodiagnostiek
- Eenvoudige traumata / bovenste- en onderste extremiteiten, waarbij de huisarts/VS een fractuur wil uitsluiten.
- **Niet bij:** een evidente fractuur
- **Niet voor:** X-buik, X-heupen en echo's
- **Niet bij:** oude trauma's

# Werkwijze DTR: HAP

- Patiënt gaat direct vanaf HAP naar afdeling radiologie voor eerstelijns onderzoek (uitdraai van HAP consult /koppeling Zorgdomein in ontwikkeling)
- De patiënt wordt op de HAP geïnformeerd over het vervolgtraject.

## Directe Toegang Radiologie

U wordt verwezen voor een röntgenfoto vanwege een mogelijke botbreuk. Wanneer er door de radioloog een breuk gevonden wordt, gaat u voor behandeling naar de spoedeisende hulp. Deze flyer kunt u dan wegdoen.

### Wordt er geen breuk gevonden? Dan kunt u naar huis met de volgende adviezen:

- + **Start pijnstilling:** voor volwassenen op 3 vaste tijdstippen per dag 2 tabletten van 500mg paracetamol. Voor kinderen volgt u de dosering op de bijsluiter. Indien dit niet voldoende blijkt, kunt u met uw eigen huisarts overleggen of eventueel aanvullende pijnstilling nodig is.
- + **Alles wat u kunt, mag u doen.** Alles wat niet gaat, moet u niet doen. De genezing wordt bevorderd door bewegen.
- + **Als de klachten aanhouden, neemt u dan contact op met uw eigen huisarts.** Bij twijfel of toename/acute verslechtering van de klachten neemt u ook contact op met uw eigen huisarts.

Eventueel aanvullend advies: .....

### Heeft u met spoed een huisarts nodig?

Bel de **spoedlijn** van uw eigen huisarts tijdens kantoortijden.  
Op werkdagen 8.00 – 17.00 uur.

Bel de **huisartsenpost** buiten kantoortijden.  
Op werkdagen 17.00 – 8.00 uur, weekend en feestdagen.

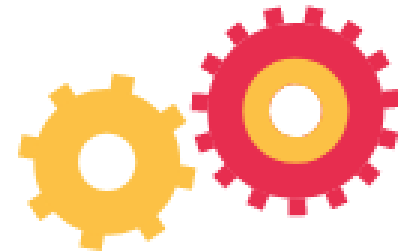
 **Huisartsenposten  
Rijnmond  
Voor Spoed**

Locatie Rotterdam Noord  
Kleiweg 500  
3045 PM Rotterdam  
[www.huisartsenpostenrijmond.nl](http://www.huisartsenpostenrijmond.nl)



# Werkwijze DTR: Franciscus radiologie

- Tussen 17 en 23 uur (ma-vr) en tussen 8-24 uur (za-zo)
- Foto gemaakt door laborante
- Beoordeling foto Radioloog
- Alleen indien nodig volgt daarna doorverwijzing naar SEH
- Terugkoppeling radioloog naar eigen huisarts op reguliere wijze



# Resultaten: Aantallen en bespaarpotentieel

- Ruim **200 foto's** per maand via DTR aangevraagd
- Gemiddeld **55%** heeft na beoordeling door de radioloog vervolgzorg nodig op de SEH; (buiten ANW ongeveer **10%**)
- Dus per maand **circa 100** patiënten minder in de tweedelij
- Ombuiging van verwijzingen vanaf de HAP -> circa 5400 verwijzingen per jaar vanaf HAP GH naar de SEH, waarvan er circa **22%** wordt omgebogen door DTR
- Besparing **€ 240.000** zorgkosten op jaarbasis (o.b.v. 1 HAP locatie)

# Effecten DTR: voor patiënt en huisarts

- Patiënten

- Minder wachttijd
- Niet onnodig naar 2<sup>e</sup> lijn
- Lagere eigen bijdrage (€ 38 versus € 234)
- Hogere kwaliteit van zorg



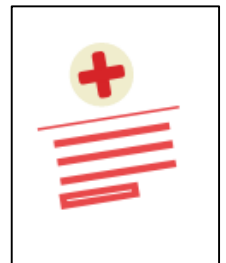
- Huisarts

- Meer regie door uitbreiding mogelijkheden diagnostiek
- Bijdrage aan zorg op juiste plaats



# Effecten DTR: Ziekenhuis en verzekeraars

- Ziekenhuis
  - Lagere belasting SEH en patiënten op SEH die daadwerkelijk in 2<sup>e</sup> lijn horen
  - Hogere belasting radiologie
  - Minder inkomsten (€ 240.000 o.b.v. ervaringen pilot Gasthuis)
  - Investerings in apparatuur en koppelingen
  - Bijdrage aan zorg op juiste plaats
- Verzekeraars
  - Minder kosten (€240.000 o.b.v. ervaring pilot Gasthuis)



# DTR implementatie en verzekeraars

## Hoe ingebracht bij verzekeraars?

- In gesprekken met verzekeraars goede initiatieven benoemen, o.a. DTR
- DTR opgenomen in verkoopbrief
- DTR ingebracht bij transformatiegelden;
  - Voordeel; pilot was al gestart dus er lag al een business case

## Reactie verzekeraars?

- Goed verhaal; je doet zorg die je moet doen
- Transformatiegelden
  - Mate van organisatie mbt transformatiegelden wisselt
  - Vijf van de zeven verzekeraars; gelden zijn toegekend

# Meer tips bij implementatie DTR

- Start als pilot
- Pragmatische insteek bij inrichting proces, maak het werkbaar, accepteer dat het altijd optimaler kan!
- Houd rekening met investering, o.a.:
  - Projectinzet (HAP, radiologie, SEH, receptie, ICT)
  - Thuiswerkplek
  - Koppelingen / digitale procesinrichting
- Erkenning voor inzet
- Evalueer en informeer



# Discussie en vragen

- DTR op andere locaties
- Zou het concept van DTR ook geschikt zijn voor andere producten?
- Moet er in het klimaat van de organisaties iets gewijzigd worden om DTR te laten slagen?



Einde

Bedankt voor uw aandacht!